

GWARANCJA ADVANT

§1 Postanowienia ogólne

1. Advant Sp. z o.o. dalej zwany jako Wykonawca udziela Nabywcy gwarancji jakości urządzeń/systemów objętych zamówieniem, a także zapewnia, że wykonane przez niego prace stanowiące przedmiot umowy/zamówienia zostały wykonane zgodnie z umową/specyfikacją techniczną, obowiązującymi normami oraz z najlepszą wiedzą.
2. Udzielając powyższej gwarancji Wykonawca gwarantuje, że przez okres gwarancji przedmiot zlecenia będzie posiadał cechy niezbędne do jego prawidłowej eksploatacji określone w odrębnych przepisach, zgodnie z celem umowy.
3. Gwarancja obowiązuje przez okres 24 miesiące od daty odbioru towaru.
4. Okres obowiązywania gwarancji ulega przedłużeniu o czas w którym wskutek istnienia wad oraz ich usuwania korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem było niemożliwe lub w sposób istotny utrudnione.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje wady, które ujawniono i zgłoszono w okresie objętym gwarancją.

§2 Obowiązki Nabywcy

1. Odpowiedzialność za urządzenia/systemy objęte gwarancją przechodzi na Nabywcę z chwilą ich dostarczenia przez Wykonawcę na wskazane miejsce.
2. Nabywca odpowiedzialny jest za:
 - Wykorzystywanie urządzenia/systemu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi.
 - Zapewnienie profesjonalnej obsługi urządzenia/systemu tj. personelu posiadającego uprawnienia do obsługi tego typu urządzeń/systemów.
 - Przestrzeganie przez personel ogólnie obowiązujących przepisów i zaleceń dotyczących prawidłowej eksploatacji tego typu urządzeń/systemów.
 - Niezwłoczne powiadomienie serwisu Wykonawcy o stwierdzeniu nieprawidłowości w pracy lub awarii urządzenia/system.
 - Zastosowanie się do wskazań serwisu Wykonawcy, w tym zalecenia natychmiastowego zaprzestania użytkowania urządzenia/systemu na polecenie serwisu pod groźbą utraty gwarancji.
 - Przesyłanie zleceń dotyczących podjęcia jakichkolwiek czynności serwisowych przez Wykonawcy w formie pisemnej lub na adres mailowy **support@advant.pl**.
Zapewnienie Wykonawcy na czas rozruchu, naprawy i przeglądu serwisowego, w przypadku wystąpienia takiej konieczności, możliwości zdalnego dostępu do urządzenia/systemu.
3. Nabywca obowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z weryfikacją uszkodzeń w przypadku stwierdzenia przyczyny nie podlegającej gwarancji i nieuzasadnionego zgłoszenia serwisowego.



§3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie gwarancyjnych i pogwarancyjnych usług serwisowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - Zapewnienia profesjonalnej i fachowej obsługi serwisowej w okresie gwarancji oraz po upływie okresu gwarancji na zlecenie Nabywcy.
 - Usuwania usterek objętych gwarancją w możliwie najkrótszym czasie oraz zgodnie z technologią naprawczą określoną przez producenta.
 - Niezwłocznego powiadomienia Nabywcy o wystąpieniu okoliczności niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających niezwłoczne usunięcie zgłoszonej wady.
3. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy bądź realizowania innych zleceń serwisowych rozpoczętych bądź zgłoszonych wcześniej termin naprawy może ulec przesunięciu.

