

## GWARANCJA ADVANT

### §1 Postanowienia ogólne

1. Advant Sp. z o.o., dalej zwany Sprzedającym, udziela Kupującemu gwarancji jakości urządzeń objętych zamówieniem, a także zapewnia, że wykonane przez niego prace stanowiące przedmiot umowy/zamówienia zostały wykonane zgodnie z umową/specyfikacją techniczną, obowiązującymi normami oraz najlepszą wiedzą.
2. Udzielając powyższej gwarancji, Sprzedający gwarantuje, że przez okres gwarancji przedmiot zlecenia będzie posiadał cechy niezbędne do jego prawidłowej eksploatacji, określone w odrębnych przepisach i zgodnie z celem umowy.
3. Gwarancja obowiązuje przez okres 24 miesięcy od daty odbioru towaru.
4. Okres obowiązywania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wskutek istnienia wad oraz ich usuwania korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem było niemożliwe lub w sposób istotny utrudnione.
5. Odpowiedzialność Sprzedającego obejmuje wady, które ujawniono i zgłoszono w okresie objętym gwarancją.

### §2 Obowiązki Kupującego

1. Odpowiedzialność za urządzenie objęte gwarancją przechodzi na Kupującego z chwilą jego dostarczenia przez Sprzedającego na wskazane miejsce.
2. Kupujący zobowiązany jest do:
  - wykorzystywania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi,
  - zapewnienia profesjonalnej obsługi urządzenia przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia,
  - przestrzegania przez personel ogólnie obowiązujących przepisów i zaleceń dotyczących prawidłowej eksploatacji tego typu urządzeń,
  - niezwłocznego powiadomiania serwisu Sprzedającego o stwierdzeniu nieprawidłowości w pracy lub awarii urządzenia,
  - stosowania się do wskazań serwisu Sprzedającego, w tym do poleceń dotyczących natychmiastowego zaprzestania użytkowania urządzenia – pod rygorem utraty gwarancji,
  - przesyłania zleceń dotyczących podjęcia czynności serwisowych przez Sprzedającego w formie pisemnej lub na adres mailowy: [support@advant.pl](mailto:support@advant.pl),
  - zapewnienia Sprzedającemu możliwości zdalnego dostępu do urządzenia w czasie rozruchu, naprawy i przeglądów serwisowych, jeżeli jest to niezbędne.

3. Kupujący obowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z weryfikacją uszkodzeń w przypadku stwierdzenia przyczyny niepodlegającej gwarancji lub w razie nieuzasadnionego zgłoszenia serwisowego.

### §3 Obowiązki Sprzedającego

1. Sprzedający jest odpowiedzialny za wykonanie gwarancyjnych i pogwarancyjnych usług serwisowych.
2. Sprzedający zobowiązuje się do:
  - zapewnienia profesjonalnej obsługi serwisowej w okresie gwarancji oraz po jej upływie na zlecenie Kupującego,
  - usuwania usterek objętych gwarancją w możliwie najkrótszym czasie i zgodnie z technologią naprawczą określoną przez producenta,
  - niezwłocznego powiadomienia Kupującego o wystąpieniu okoliczności niezależnych od Sprzedającego, które uniemożliwiają natychmiastowe usunięcie zgłoszonej wady.
3. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy lub wcześniejszej realizacji innych zleceń serwisowych termin naprawy może ulec wydłużeniu.

### WYDŁUŻONA GWARANCJA SUPERNODE

#### §4 Zakres pakietu

1. Wydłużona gwarancja PV Supernode stanowi rozszerzenie podstawowej gwarancji.
2. Pakiet może zostać zakupiony dodatkowo wraz z urządzeniem lub w późniejszym terminie, pod warunkiem podania numeru seryjnego urządzenia.
3. Okres obowiązywania wydłużonej gwarancji wynosi kolejne 12 miesięcy od zakończenia gwarancji podstawowej, chyba że strony ustalą inaczej.

#### §5 Korzyści

1. Natychmiastowa wymiana urządzenia – w przypadku awarii Sprzedający wyśle urządzenie zastępcze w ciągu jednego dnia roboczego od zgłoszenia.
2. Stały dostęp do wsparcia technicznego – zgłoszenia serwisowe są rejestrowane w dedykowanym systemie i obsługiwane priorytetowo.
3. Zdalna opieka i aktualizacje – urządzenie objęte jest monitoringiem oraz regularnymi aktualizacjami firmware, co zapewnia stabilność i bezpieczeństwo.
4. Przeglądy serwisowe – w okresie obowiązywania pakietu przeprowadzane są cykliczne przeglądy diagnostyczne (zdalne).

### §6 Obowiązki Kupującego w ramach wydłużenia gwarancji

1. Przekazanie Sprzedającemu numeru seryjnego urządzenia objętego pakietem.
2. Zapewnienie Sprzedającemu zdalnego dostępu do urządzenia w celu monitoringu, aktualizacji i napraw.
3. Zgłaszanie awarii zgodnie z obowiązującą procedurą serwisową.

#### §7 Obowiązki Sprzedającego w ramach gwarancji

1. Świadczenie usług serwisowych w trybie priorytetowym.
2. Utrzymywanie bezpiecznego repozytorium konfiguracji urządzenia Kupującego.
3. Regularne aktualizacje firmware oraz dostosowywanie urządzenia do aktualnych wymogów technologicznych.
4. Dokumentowanie i raportowanie przeprowadzonych czynności serwisowych.